

# 1 1.よくある問い合わせ

ご利用の皆様から、特に多く寄せられる質問についてまとめました。ご覧いただき、参考にしてください。

**Q フレッシュタイム(FT)やイブニングタイム(ET)には必ず参加しなければなりませんか。**

A 原則参加ですが、野外炊飯等の活動が入っている場合や、特別な配慮が必要な場合等には参加しなくてもよいことがあります。詳しくは事務室にご相談ください。

**Q フレッシュタイム(FT)やイブニングタイム(ET)での団体紹介では、どのようなことを伝えたらよいですか。**

A 団体によって違いはありますが、団体の特徴や自分たちの活動等について話されています。学校団体については、ETでは、学校の特色等が話されていることが多いです。FTでは、時間の都合上、簡単に紹介していただいています。

**Q 時間調整のため、団体ごとに食事時間や入浴時間の割振りをしていますか。**

A 4月～9月の利用団体については事前打合せ会にて、10月～3月の利用団体については団体から利用申込書類が提出された段階で、担当職員が調整しております。なお、ご希望の時間に添えない場合がございますので、ご了承ください。

**Q 忘れ物をした場合どうすればいいですか。**

A 事務室にご連絡ください。着払いでの郵送または取りに来ていただくことも可能です。

**Q ベッドや布団等の寝具を汚した場合はどうなりますか。**

A 交流の家事務室にご相談ください。クリーニング代、染み抜き代をいただく場合がございますので、ご了承ください。

**Q 宿舎割は、いつ教えてもらえますか。**

A 利用申込書類等を提出後、交流の家から「宿舎割・清掃割・靴棚割」等の書類を送付しますので、そちらをご確認ください。

**Q 館内は内履きですか。外履きですか。**

A 原則として外履きです。館内に泥や土が入らないようにお入りください。別に野外活動用シューズ等を持参する場合は、靴棚をご利用ください。ただし、体育館は体育館専用シューズまたは館内履きとして利用していない上履きに履きかえてください。

**Q 洗濯はできますか。**

A できます。ランドリー室等に無料で利用できる洗濯機があります。使用を希望される場合は、割り振りをいたしますので、代表者会議でお申し出ください。洗剤・洗濯ネットはご持参ください。なお、希望される団体が多い場合は、ご希望に添えない場合もございますので、ご了承ください。

**Q 予約をキャンセルする場合、どうしたらよいですか。**

A 利用日の1週間前までに、事務室にご連絡ください。それ以降のキャンセルについては、食事キャンセル料をいただく場合がございます。

**Q 花火はできますか。**

A 手持ち花火のみ可能です。ただし、時間や場所は指定させていただきます。

